



Nos Conseils & Solutions SAV

Nous tenons à vous informer d'une politique importante concernant les retours en Service Après-Vente de nos tondeuses.

Il est crucial de souligner que la garantie de nos tondeuses ne couvre pas :

1. Les têtes de coupe en raison de leur nature fragile et de leur usage intensif. En cas d'anomalie constatée (dysfonctionnement ou problème de coupe) : ***vous devez impérativement signaler le problème par email le jour même de l'achat ou lors de la première utilisation.*** La tondeuse ne doit plus être utilisée et doit être mise de côté dans son état d'origine afin de permettre son retour et sa vérification.

 ***Attention : Si ces conditions ne sont pas respectées, les retours ne pourront pas être acceptés, et aucune prise en charge ne sera effectuée.***

2. Les dommages résultant d'un entretien inadéquat : **cela inclut notamment le manque d'huilage régulier, le nettoyage insuffisant, ou toute négligence quant à l'entretien général de l'appareil.**

Nous recommandons fortement de suivre les instructions d'entretien fournies dans le manuel d'utilisation afin de prolonger la durée de vie de votre tondeuse et de maintenir ses performances optimales.

De plus, veuillez noter que **la garantie ne s'applique pas aux tondeuses endommagées en raison d'une utilisation incorrecte ou abusive. Cela englobe les cas où la tondeuse est utilisée dans des conditions pour lesquelles elle n'est pas conçue, ainsi que les tondeuses ayant subi des chocs, des chutes ou tout autre type d'impact.**

Si une tondeuse est envoyée pour réparation sur sa période de garantie et qu'un défaut d'usage est constaté, **des frais de réparation ainsi que des frais de port peuvent être appliqués.** De ce fait nous recommandons donc à nos clients de bien évaluer la situation avant d'initier une demande de SAV.

Si vous avez des questions concernant notre politique de garantie ou si vous avez besoin d'assistance pour l'entretien de votre tondeuse, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle à l'adresse email suivant **contact@barbercorner.com**. Nous serons disponibles afin de vous assister dans toutes vos préoccupations.

Nous vous remercions de votre fidélité

L'équipe BARBER CORNER

OZ & CIE / BARBER CORNER

15, Rue de la Ligne de l'est – 69100 VILLEURBANNE

contact@barbercorner.com – www.barbercorner.com

Siret : 81105878300028 TVA : FR37811058783



Nos Astuces d'entretien d'une tondeuse

Pourquoi entretenir régulièrement la tête de coupe de sa tondeuse ?

L'avantage de prendre soin de vos tondeuses est qu'elles dureront plus longtemps, ce qui vous fera économiser de l'argent à long terme et vous garantira les meilleurs résultats de coupe (moins de frottement à cause des cheveux bloqués entre les lames donc moins de chauffe et une usure maîtrisée).

✓ Nettoyer, Désinfecter, Refroidir et Lubrifier

Commençons par l'une des parties les plus importantes de l'entretien des lames qui est souvent négligée par le manque de rigueur dans le maintien d'une routine d'hygiène de celles-ci.

L'utilisation d'un spray hygiénique tel que la **BLADE ICE WAHL, CLIPPERCIDE, BARBER CARE CUT, SHAVER CLEANER NISH MAN**,... sur vos lames avant chaque utilisation garantit une hygiène stricte et maîtrisée à tous vos clients.

C'est un moyen rapide et facile de garder vos lames propres et éliminer bactéries et virus.

Durant les jours de grande affluence, utilisez le spray entre et pendant chaque coupe de cheveux pour maintenir les performances de la tondeuse et éviter une chauffe trop importante des lames, rendant son utilisation plus confortable pour vous et votre client.

Il lubrifie et protège également de la corrosion en éliminant les poils et les débris pouvant s'accumuler entre les lames.

✓ Huiler

Commencez toujours votre journée par huiler vos lames, et n'hésitez pas durant les jours de grande affluence à les huiler 2 à 3 fois lorsqu'elles sont très sollicitées.

En fin de journée, après avoir nettoyé les tondeuses, huilez simplement le dessus et le côté des lames pour permettre à l'huile de pénétrer correctement pendant la nuit.

Une lubrification régulière des lames permet également de prolonger la netteté de coupe, de sorte à réduire la fréquence de remplacement de vos lames.

"HUILER RÉGULIÈREMENT AIDE À GARDER LES LAMES AFFÛTÉES POUR UNE COUPE OPTIMALE, ET RÉDUIT LA FRÉQUENCE DE REMPLACEMENT DE VOS LAMES."

OZ & CIE / BARBER CORNER

15, Rue de la Ligne de l'est – 69100 VILLEURBANNE

contact@barbercorner.com – www.barbercorner.com

Siret : 81105878300028 TVA : FR37811058783